

"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

REPORTE DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS PARA VERIFICAR LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS CÓDIGOS DE HONESTIDAD Y ÉTICA, Y DE CONDUCTA 2025 DEL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO

Formulario: "Mecanismos para verificar la aplicación y cumplimiento de los Códigos de Honestidad y Ética, y de Conducta 2025"

Fecha de aplicación: 11 al 18 de noviembre de 2025

ANTECEDENTES

Con el objetivo de fortalecer la cultura institucional de integridad, se aplicó el formulario con los Mecanismos para verificar la aplicación y cumplimiento de los Códigos de Honestidad y Ética, y de Conducta 2025, a las y los servidores públicos del Archivo General del Estado de Chiapas.

El propósito de estos mecanismos fue recopilar información sobre el grado de conocimiento, aplicación y cumplimiento de dichos códigos, así como identificar áreas de oportunidad para mejorar los mecanismos de vigilancia interna.

OBJETIVOS

Presentar los resultados obtenidos del formulario, analizar la información recopilada y proponer acciones para fortalecer la aplicación de los Códigos de Honestidad y Ética, y de Conducta en el ejercicio público del Archivo General del Estado.

METODOLOGÍA

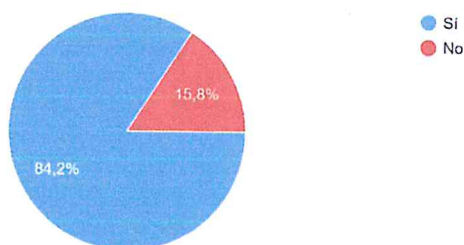
- **Población objetivo:** Servidores públicos del Archivo General del Estado.
- **Periodo de aplicación:** del 11 al 18 de noviembre de 2025.
- **Total de personas convocadas:** 21
- **Total de respuestas recibidas:** 19
- **Porcentaje de participación:** 86.36%

"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

RESULTADOS GENERALES

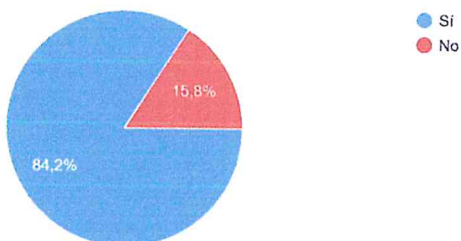
¿Conoces el Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Chiapas, y el Código de Conducta del Archivo General del Estado?

19 respuestas



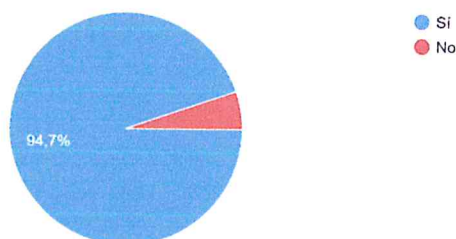
¿El Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta, son claros y manejan un lenguaje sencillo e incluyente?

19 respuestas



¿Puedes acceder fácilmente al Código de Honestidad y Ética y al Código de Conducta cuando los necesites?

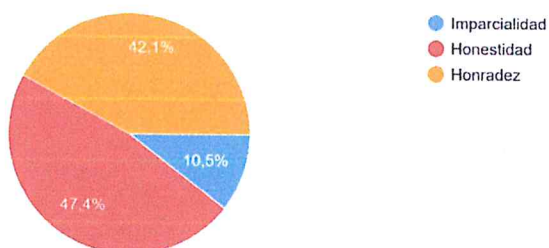
19 respuestas



"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

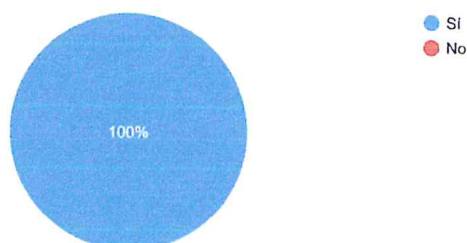
Dentro del Código de Honestidad y Ética, ¿qué principio establece que debes conducirte con rectitud?

19 respuestas



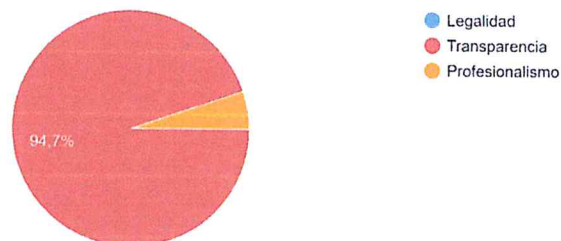
De acuerdo al principio de eficiencia, ¿utilizas adecuadamente los recursos materiales que se te proporcionan para el desempeño de tus actividades?

19 respuestas



¿Qué principio establece que debes hacer del conocimiento a los usuarios que sus datos personales se encuentran protegidos?

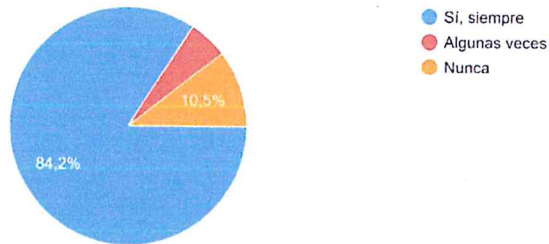
19 respuestas



"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

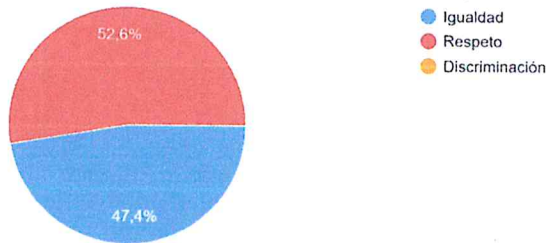
¿Ha aplicado conscientemente los valores y principios establecidos en el Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta en situaciones laborales?

19 respuestas



¿Qué valor establece que en el servicio que prestas debes de tratar de manera digna y cordial a todas las personas?

19 respuestas



¿Consideras que el Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta son pertinentes y aplicables a tu rol y responsabilidades en el Archivo General del Estado?

19 respuestas



"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

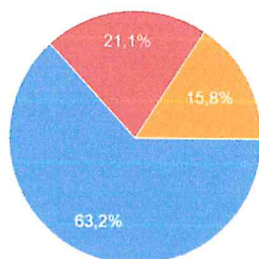
Si tu respuesta es negativa, ¿puedes proporcionar una explicación de las razones detrás de ello?

1 respuesta

desconozco el código de honestidad y ética, así como el código de conducta

¿Consideras que en el Archivo General del Estado se brinda un trato digno, equitativo e incluyente a todas las personas?

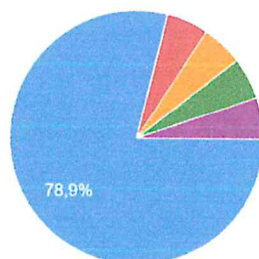
19 respuestas



- Si
- Algunas veces
- No

En relación con el proceso de denuncias, ¿estás satisfecho con la rapidez y eficacia con el que el CEPCI determina y concluye las denuncias?

19 respuestas



- Si
- No
- aun no recibimos una denuncia, pero estoy segura que le daran el seguimiento correspondiente
- no se ha tenido una denuncia, por lo que no se puede dar una respuesta
- No han existido denuncias en el AGE



"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

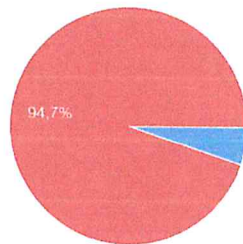
Si tu respuesta es negativa, ¿puedes proporcionar una explicación de las razones detrás de ello?

1 respuesta

NUNCA HEMOS HECHO UNA DENUNCIA

¿Tienes alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Honestidad y Ética, y el Código de Conducta?

19 respuestas



● Si
● No

Si tu respuesta es afirmativa, ¿cuál es tu propuesta?

1 respuesta

Dar a conocer de manera breve pero constantemente los códigos

"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

¿Qué sugerencias o mejoras propones para fortalecer la implementación y cumplimiento del Código de Honestidad y Ética y del Código de Conducta dentro del Archivo General del Estado?

12 respuestas

Más cursos de capacitación

Prevención, sensibilización y coordinación con los órganos de vigilancia

Ninguna

las capacitaciones a las direcciones, para que sepan dirigirse correctamente a todo el público, siempre y cuando lo pongan en práctica.

CONOCERLO

Tener capacitaciones o cursos del código de ética para fortalecernos como trabajadores

CAPACITACIONES

Más difusión

capacitaciones en materia de código de conducta

NINGUNA

ninguna

"2025, Año de Rosario Castellano Figueroa, Por la Paz y la Justicia de los Pueblos de Chiapas"

ANÁLISIS

A partir de los datos recopilados, se observa que:

- Existe un nivel alto de conocimiento sobre los códigos, pero no universal.
- La difusión de los códigos no es completa o llegó de forma desigual a las áreas.
- Los códigos se encuentran bien redactados y resultan comprensibles para la mayoría.
- La accesibilidad es alta, lo que significa que los medios de difusión están funcionando. Sin embargo, la existencia de personas que dicen no conocer los códigos sugiere que, aunque los materiales están disponibles, no todos tienen el hábito de consultarlos o no recibieron orientación inicial.
- Los valores de integridad, honradez y correcto manejo de recursos están arraigados en el personal.
- No se detectan señales de prácticas indebidas, aunque siempre es necesario mantener vigilancia preventiva.
- La confusión entre "honradez" y "honestidad" es un indicador de que se necesita reforzar el contenido y su aplicación práctica mediante ejemplos de situaciones reales dentro del organismo.
- La institución requiere capacitaciones específicas y diferenciadas, no solo difusión.
- No se identifica desconfianza institucional evidente.

CONCLUSIONES

El Archivo General del Estado demuestra un nivel sólido de conocimiento y aceptación de los Códigos de Honestidad, Ética, y de Conducta entre su personal. No obstante, los resultados del formulario evidencian cierta confusión conceptual respecto de los valores y principios institucionales, lo cual indica la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación pedagógica. Asimismo, el clima laboral se percibe mayormente positivo y equitativo, lo que refleja relaciones internas funcionales y un entorno organizacional estable, sin embargo, presenta áreas de oportunidad, pues una parte no percibe trato digno o equitativo.

En cuanto a los mecanismos de denuncias, la percepción favorable por parte del personal constituye un indicador importante de confianza institucional. Se observa también una demanda genuina de mayor capacitación y espacios de formación continua, lo cual representa una oportunidad estratégica para consolidar la cultura de integridad, reforzar el sentido de pertenencia e impulsar el fortalecimiento institucional de este Archivo General.